

## INFORMACIÓ SOBRE ELS MECANISMES D'IDENTIFICACIÓ I SIGNATURA ELECTRÒNICA PER A TRAMITAR AMB L'INSTITUT RAMON LLULL A PARTIR DEL 2026

1. Opcions disponibles .....	1
2. Sobre el Certificat Digital .....	2
2.1. Què és?.....	2
2.2. Enllaços d'interès .....	2
3. Sobre l'idCAT Mòbil/Cl@ve.....	2
3.1. Què són?.....	2
3.2. Enllaços d'interès .....	3
4. Preguntes freqüents .....	3

### 1. Opcions disponibles

RESIDÈNCIA	MECANISMES D'IDENTIFICACIÓ I SIGNATURA	PERFIL DEL SOL·LICITANT
Catalunya/ Espanya	Certificat digital	Persones físiques i persones jurídiques
	idCAT Mòbil	Persones físiques i persones jurídiques (representant legal)
	Cl@ve	Persones físiques i persones jurídiques (representant legal)
Països dins UE	Certificat digital europeu (1)	Persones físiques i persones jurídiques (representant legal)
	idCAT Mòbil	Persones físiques i persones jurídiques (representant legal)
Països fora UE	idCAT Mòbil	Persones físiques i persones jurídiques (representant legal)

(1) Certificat digital europeu: certificat emès per una entitat certificadora qualificada i admesa per la Unió europea. Consultar prestadors qualificats de la UE en el següent enllaç: <https://eidas.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home>

Si voleu verificar prèviament la validesa del vostre certificat digital, podeu utilitzar els serveis de proves e-TRAM 2.0 del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC) a la següent adreça: [Tràmits i gestions - Ens de formació A](#)

Cal tenir en compte que depenent del servei o tràmit pot quedar restringida la relació de certificats acceptats segons el que determinin els aspectes particulars de la seva política de seguretat i/o normativa.

## 2. Sobre el Certificat Digital

### 2.1. Què és?

Un certificat digital és un mitjà electrònic que permet la identificació segura de persones físiques i jurídiques a Internet. Emès per autoritats de certificació reconegudes, vincula una clau pública amb la identitat del seu titular, garantint així: la identificació de la persona emissora de manera inequívoca, la integritat de la transacció, l'autenticitat del document i la confidencialitat de la comunicació.

Permet identificar-nos en llocs web, realitzar tràmits telemàtics i signar documents electrònicament de forma segura i confidencial.

Poden ser de dos tipus:

- Certificat digital en una targeta d'identitat física que porta un xip digital (per exemple, el DNI electrònic) o bé
- Certificat digital instal·lat en un ordinador (per exemple, l'idCAT certificat)

Es poden fer servir els certificats digitals qualificats de qualsevol país de la Unió Europea, d'acord amb el **Reglament (UE) 910/2014** del Parlament Europeu i del Consell, del 23 de juliol de 2014, acceptats pel validador del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya per identificar les persones físiques i les persones jurídiques davant de les administracions públiques catalanes.

En el cas de **persones jurídiques**, s'admeten certificats de persones físiques sempre que aquests identifiquin el **representant legal** de l'entitat. En tots els casos, caldrà presentar la documentació identificativa de l'entitat (escriptures, estatuts, etc.) així com la documentació que validi la seva representació legal (escriptures, poders notariais, etc.) en el moment en què es presenta la documentació administrativa del tràmit. L'Institut Ramon Llull farà les comprovacions pertinents per a la seva validació i farà els requeriments necessaris en cas de manca de documentació o errors.

### 2.2. Enllaços d'interès

Podeu comprovar si el vostre certificat digital es troba a la [llista d'entitats certificadores qualificades de la Unió europea](#). En el cas de no tenir certificat digital, és pertinent que tramiteu la petició a algunes de les empreses incorporades al llistat.

Si voleu verificar prèviament la validesa del vostre certificat digital, podeu utilitzar els serveis de proves e-TRAM 2.0 del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC) a la següent adreça: [Tràmits i gestions - Ens de formació A](#)

## 3. Sobre l'idCAT Mòbil/Cl@ve

### 3.1. Què són?

Són uns mecanismes d'identificació i signatura electrònica orientats a la ciutadania basats en l'enviament de paraules de pas d'un sol ús al mòbil. Cal registrar prèviament les dades de contacte al

fitxer de la Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat (idCAT) o de l'Administració Pública Espanyola (Cl@ve).

Són sistemes d'identificació de **persones físiques**. En el cas de **persones jurídiques**, s'admeten sempre que aquests identifiquin el representant legal de l'entitat. En aquestes situacions, caldrà presentar la documentació de l'entitat (escriptures, estatuts, etc.) així com la que validi la seva representació legal (escriptures, poders notariaus, etc.). Aquests documents es presentaran, juntament, amb la resta de documentació administrativa del tràmit, un cop ja s'hagi fet la sol·licitud. El personal de l'IRL farà les comprovacions pertinents per a la seva validació i, si escau, farà els requeriments necessaris per a continuar amb el procediment administratiu.

Per a **sol·licitants de fora de la UE** el sistema preferent és l'**idCAT mòbil** donat d'alta per videoidentificació. Es verificarà i es confirmarà l'alta en el servei idCAT Mòbil a través d'un correu electrònic en un termini de **48 h** (de dilluns a divendres, excepte festius).

Un cop obtingut l'IdCAT Mòbil, es podrà realitzar el tràmit desitjat a la Seu Electrònica de l'IRL.

### 3.2. Enllaços d'interès

[Info idCAT Mòbil](#)

[Alta idCAT Mòbil](#) (DNI, NIE, TIE, PASSAPORT)

[Info Cl@ve](#)

[Alta Cl@ve](#) (DNI, NIE)

## 4. Preguntes freqüents

- **Si disposo d'usuari i contrasenya vigent (sistema d'acreditació gestionat per l'IRL) la podré utilitzar?**  
No hi haurà l'opció de tramitar noves sol·licituds per aquesta via. La persona sol·licitant s'haurà d'identificar amb certificat digital, idCat Mòbil o Cl@ve.
- **Si tinc problemes durant la tramitació amb certificat digital, idCat Mòbil o Cl@ve què faig?**  
Cal contactar a través d'aquest formulari [Seu electrònica - Contacte - Contacte](#) i seleccionar l'opció Certificat digital / idCAT Mòbil / acreditació. La consulta serà atesa en un termini màxim de dos dies hàbils.
- **Si tinc un tràmit iniciat l'any 2025 o anterior i he d'annexar-hi documentació puc fer servir l'acreditació vigent?** En aquests casos sí, ja que els tràmits s'han iniciat d'acord amb unes bases reguladores que així ho contemplaven. Pel que fa a tràmits iniciats el 2026, però, ja no s'accepta l'acreditació (usuari/contrasenya).