

GUIDE TO REGISTER WITH IDCAT MÒBIL

GUÍA PARA OBTENER EL IDCAT MÒBIL

1. Follow the link below to start the procedure:

Accede al siguiente enlace para iniciar el trámite:

[Home - idCAT, Identitat Digital Catalana](#) (DNI, NIE, TIE, PASSPORT, ID CARD)

[Inicio - idCAT, Identitat Digital Catalana](#) (DNI, NIE, TIE, PASAPORTE, TARJETA IDENTIDAD)

1. First steps

Primeros pasos

The first steps are available in Catalan, Spanish and English. From the point where the terms of service appear, there is no longer an English translation. Below, we provide the translation of the remaining sections so that you can complete the registration for idCAT Mòbil.

*Las instrucciones iniciales están disponibles en catalán, español e inglés. Sin embargo, desde el **paso 7**, correspondiente a la videoidentificación, la información solo se encuentra en catalán. Por ello, sugerimos consultar esta guía a partir de dicho punto (p.5) para acceder a la traducción en español.*

2. Terms of service:

2.1. Original screen:



SOPORTE idCAT SALIR

Condiciones del servicio

¿Acepta las Condiciones del servicio?

- Declaro responsablemente que los datos que hago constar son ciertos.
- No me opongo a que el Consorcio AOC y la Administración de la Generalitat de Catalunya los comprueben mediante consulta a la Dirección General de la Policía.
- Acepto expresamente que sean registrados en el tratamiento Sede Electrónica de la Administración de la Generalitat de Catalunya. Asimismo acepto las condiciones de uso del servicio inherentes a la obtención del idCAT Mòbil: <https://ja.cat/idcat-mobil>.
- Le informamos que, por motivos de seguridad, se grabará en vídeo el proceso de identificación remota para obtener el idCAT Mòbil.

¿Autorizas el tratamiento de tus datos personales?

- **Identificación del tratamiento:** Sede electrónica de la Administración de la Generalitat de Catalunya
- **Responsable del tratamiento:** Dirección General de Servicios Digitales y Experiencia Ciudadana. Calle del Foc, 57, edifici B, 08038 Barcelona.
- **Finalidad:** posibilitar la comunicación con la ciudadanía por cualquier canal y facilitar la identificación y firma por canal electrónico de las personas que accedan a la Sede electrónica de la Generalitat de Catalunya y el resto de organizaciones que tengan sede electrónica propia y estén vinculadas o dependan de la Administración de la Generalitat. También para publicar en el Tablón electrónico la información de interés general, las comunicaciones y los actos dictados por la Administración de la Generalitat y el resto de organizaciones previstas en la normativa.
- **Derechos de las personas interesadas:** podéis solicitar el acceso y la rectificación de vuestros datos, así como la supresión o la limitación del tratamiento cuando proceda. Procedimiento para ejercer vuestros derechos en la [página web del Departament de la Presidència](#).

2.2. Translation:

Terms of Service

Do you accept the Terms of Service?

- I hereby declare that the information I have provided is true.
- I do not object to the Consorcio AOC and the Administration of the Generalitat de Catalunya verifying this information through consultation with the General Directorate of Police.
- I expressly agree that my data may be recorded in the virtual office processing system of the Administration of the Generalitat de Catalunya. I also accept the terms of use of the service inherent to obtaining the idCAT Mòbil: <https://ja.cat/idcat-mobil>.
- Please note that, for security reasons, the remote identification process to obtain the idCAT Mòbil will be recorded on video.

Do you authorize the processing of your personal data?

- **Identification** of processing: Virtual office of the Administration of the Generalitat de Catalunya.
- **Controller** of processing: General Directorate of Digital Services and Citizen Experience. Carrer del Foc, 57, building B, 08038 Barcelona.
- **Purpose:** to enable communication with citizens through any channel and facilitate electronic identification and signature for people accessing the virtual office of the Generalitat de Catalunya and other organizations with their own virtual offices that are linked to or dependent on the Administration of the Generalitat. Also, to publish on the Electronic Bulletin Board information of general interest, communications, and acts issued by the Administration of the Generalitat and other organizations as provided by regulations.
- **Rights** of the data subjects: you may request access to and rectification of your data, as well as erasure or restriction of processing when appropriate. Procedure to exercise your rights is available on the [Department of the Presidency website](#).
- **Additional** information: for further details and to learn more about data processing, you can visit the page: https://presidencia.gencat.cat/es/el_departament/proteccio-dades/informacio-detallada-tractaments/llistat-alfabetic/121-seu-electronica.

3. Personal data

3.1. Original screen



SOPORTE idCAT SALIR 

Datos personales

Le invitamos a hacer el registro con su móvil. Necesitamos algunos datos personales

NOMBRE

CORREO ELECTRÓNICO

PREFIJO PAÍS

TELÉFONO MÓVIL

Por ejemplo: 612345678

Volver

Continuar

3.2. Translation

Personal data

We invite you to register using your mobile. We need some personal information.

NAME

E-MAIL

COUNTRY CODE

MOBILE PHONE

Back / Continue

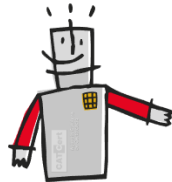
4. EMAIL reception

If you do not receive the video identification email, check your SPAM or Junk folder.

4.1. Original screen



SOPORTE idCAT SALIR →



Te hemos enviado un email

Te hemos enviado un email para verificar tu correo electrónico.
En ese email encontrarás un enlace para continuar con el proceso.

4.2. Translation

We have sent you an email

We have sent you an email to verify your email address. In that email, you will find a link to continue with the process.

5. EMAIL

This verification email is available in Catalan, Spanish and English, as you could see in the following images:



Hola

Hem rebut la teva sol·licitud 5JCU4CS2 per obtenir l'idCAT Mòbil i poder fer tràmits electrònics amb les administracions públiques catalanes.

Clica el botó següent **DES DEL TEU TELÈFON MÒBIL** per començar el procés de videoidentificació:

Fes la videoidentificació

Un cop hakis finalitzat el procés es verificarà la teva identitat. Rebràs un correu electrònic amb el resultat de la verificació.

Hola

Hemos recibido tu solicitud 5JCU4CS2 para obtener el idCAT Mòbil y poder realizar trámites electrónicos con las administraciones públicas catalanas.

Clica el siguiente botón **DESDE TU TELÉFONO MÓVIL** para iniciar el proceso de videoidentificación:

Haz la videoidentificación

Una vez hayas realizado el proceso se verificará tu identidad. Recibirás un correo electrónico con el resultado de la verificación.

Hello

We have received your request 5JCU4CS2 to obtain the idCAT Mòbil, to access to catalan public administrations.

Click on the following button **FROM YOUR MOBILE PHONE** to start the videoidentification process:

Video identification

Once you have completed the process, your identity will be verified. You will receive an email with the result of the verification.

6. Video identification

Videoidentificación

The supported browsers for the video identification process are Google Chrome and Edge. The latest versions of Firefox block camera permissions and do not allow it to be completed.

From this point on, all steps must be completed using your mobile phone, computer with camera or tablet. After clicking the button in the email you received, your email address will be validated and the video identification process will begin:

Los navegadores compatibles por el proceso de videoidentificación son Google Chrome y Edge. Las últimas versiones de Firefox bloquean los permisos de la cámara y no permite su finalización.

A partir de este momento, todos los pasos deben completarse utilizando tu teléfono móvil, ordenador con cámara o tableta. Tras hacer clic en el botón del correo electrónico que has recibido, se validará tu dirección de correo electrónico y comenzará el proceso de videoidentificación:



Email Verified

Let's continue with the registration process

Continue

E-mail Validado

Vamos a continuar con el proceso de alta

Continuar

Identity verification

Enter the six-digit code we have sent

by SMS to the phone number + // // // // // //

If you do not receive the code after 30 seconds, request a new one via WhatsApp

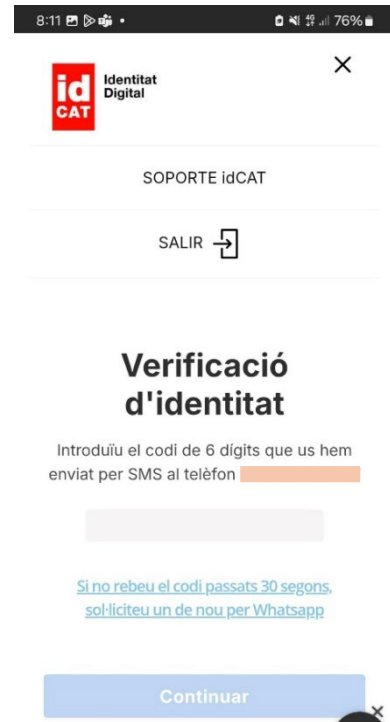
Continue

Verificación de identidad

Introduce el código de seis dígitos que te hemos enviado por SMS al número de teléfono + // // // // // //

Si no recibes el código después de 30 segundos, solicita uno nuevo por WhatsApp

Continuar



The screenshot shows the 'idCAT' app interface. At the top, there's a status bar with the time 8:11 and battery level 76%. The app header includes the 'idCAT' logo and a close button. Below the header, there's a section for 'SOPORTE idCAT' with a 'SALIR' button and an external link icon. The main content area is titled 'Verificació d'identitat' and instructs the user to 'Introduïu el codi de 6 dígits que us hem enviat per SMS al telèfon'. There is a large input field for the code. A link below the field says 'Si no rebeu el codi passats 30 segons, sol·liciteu un de nou per Whatsapp'. At the bottom, there is a blue 'Continuar' button.

Add passport

In this step, we are going to take a **photo** of your **passport**. Its contents will be captured automatically.

Before this step, please make sure that the camera on your computer or mobile device is enabled.

Start

Back

Añadir pasaporte

En este paso, vamos a tomar una foto de tu pasaporte. Su contenido se capturará automáticamente.

Antes de este paso, asegúrate de que la cámara de tu ordenador o dispositivo móvil esté activada.

Empezar

Atrás



The screenshot shows the 'Afegir passaport' screen. At the top, there's a status bar with the time 8:12 and battery level 76%. Below the status bar, there's a 'SALIR' button with an external link icon. The main heading is 'Afegir passaport'. Below it, the text says 'En aquest pas, anem a fer una fotografia del teu passaport.' and 'Capturarem automàticament el seu contingut.' A red note below that says 'Abans d'aquest pas, assegura't si us plau de tenir habilitada la càmera del teu ordinador o dispositiu mòbil.' There is an illustration of a passport. At the bottom, there are two buttons: a blue 'Començar' button and a grey 'Tornar' button. A small icon of a speech bubble with a question mark is next to the 'Tornar' button. At the very bottom, there's a small dark button that says 'Ens ajudes a millorar?'.

Instructions

Please follow the **guidelines**:

Place the passport on a flat Surface

Avoid backlighting and glare.

Slowly move the phone closer so the edges are detected.

Make sure it is not out of focus.

I'm Ready!

Back

Instrucciones

*Por favor, sigue las siguientes **indicaciones**:*

Coloca el pasaporte sobre una superficie plana.

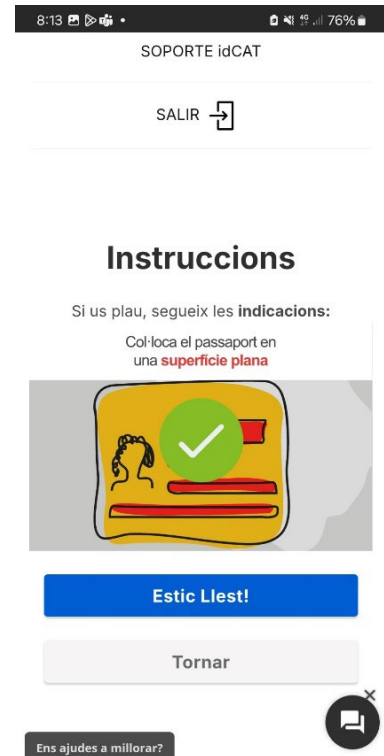
Evita el contraluz y los reflejos.

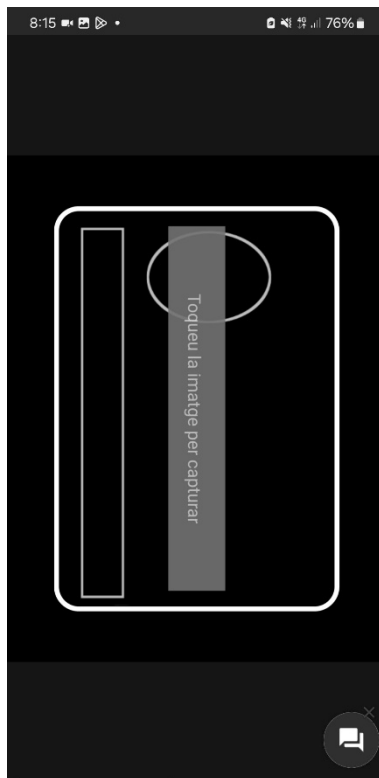
Acerca el teléfono lentamente para que se detecten los bordes.

Asegúrate de que la imagen no esté desenfocada.

¡Estoy listo!

Atrás





Tap the image to capture

Toca la imatge per capturar

Add passport

Check the **quality of the photograph** before sending it to verify your identity.

Confirm

Back

Añadir pasaporte

Compruebe la **calidad de la fotografía** para enviarla y poder verificar su identidad.

Confirmar

Volver





The system may not accept the image and you may need to retake it:

We're sorry.

The identification document provided could not be validated. Please take the photograph again.

Puede que el sistema no acepte la imagen y tenga que repetirla:

Lo sentimos

No se ha podido validar el documento de identificación presentado, porfavor haz la fotografía de nuevo.

If the photograph has been accepted, the following screen will appear:

Si la fotografia ha estado aceptada, aparecerà la siguiente pantalla:

Document Data Review

Please review the extracted data: First name, first surname, second surname, identification number, document number, date of birth, validity, nationality, address, city of residence, place of birth

Continue/Back

Revisión de datos del documento

Porfavor, revise los datos extraídos: Nombre, primer apellido, segundo apellido, número de identificación, número de documento, data de nacimiento, validez, nacionalidad, domicilio, Ciudad de residencia, lugar de nacimiento

Continuar/Volver





Selfie

We are going to detect your face by asking you to make a simple gesture.

Before this step, please make sure your computer or mobile device's camera is enabled.

1. Align your face with the **silhouette**

2. Smile!

Start/Back

Selfie

Vamos a detectar tu rostro solicitando un gesto sencillo.

Antes de este paso, por favor asegúrate de tener habilitada la cámara de tu ordenador o dispositivo móvil.

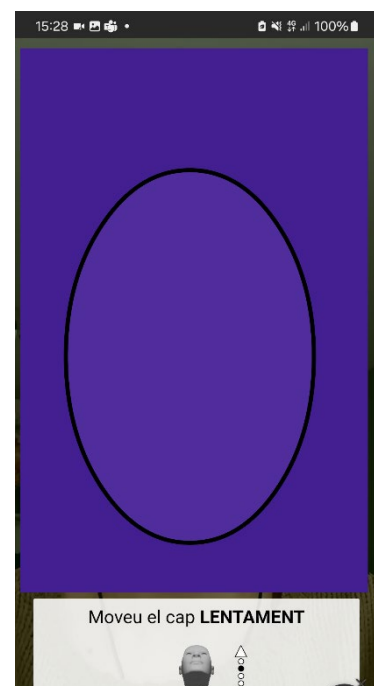
1. Ajusta tu cara a la **silueta**

2. ¡Sonríe!

Empezar/volver

Center your face inside the circle and follow the instructions displayed at the bottom of the screen.

Centra tu cara dentro del círculo y sigue las instrucciones que aparecen en la parte inferior de la pantalla.





Selfie

Is the selfie visible correctly?

Continue/Back

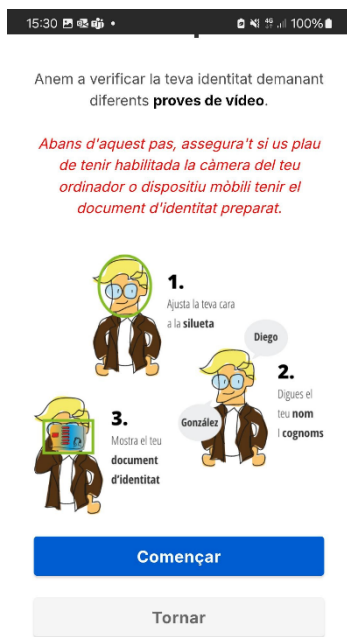
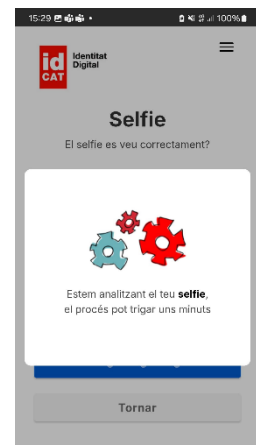
Selfie

El selfie se ve correctamente?

Continuar/Volver

We are analysing your selfie; the process may take a few minutes.

Estamos analizando su selfie el proceso puede tardar unos minutos

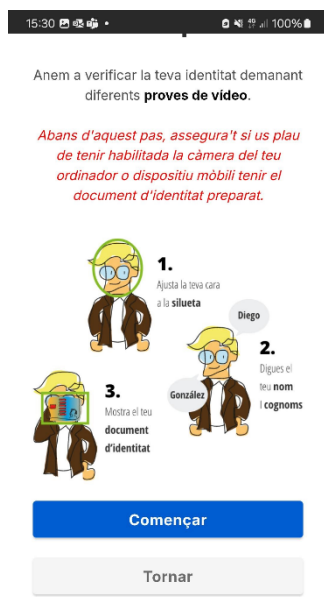


We are going to verify your identity through various **video checks**.

Before this step, please make sure that your computer or mobile device camera is enabled and that you have your identity document ready.

1. Align your face with the outline
2. Say your first name and surname
3. Show your identity document

Start/Back



*Vamos a verificar su identidad mediante diferentes **pruebas de vídeo**.*

Antes de este paso, asegúrese por favor de tener habilitada la cámara de su ordenador o dispositivo móvil y su documento de identidad preparado.

1. Ajusta tu cara a la silueta
 2. Di tu nombre y apellidos
 3. Muestra tu documento de identidad
- Empezar/Volver*

Remember to have your passport handy

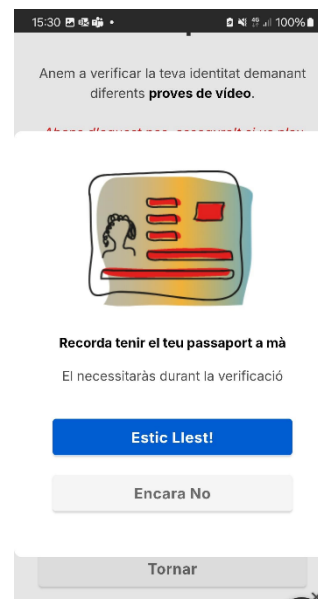
You will need it during the verification

I'm ready!/Not yet

Recuerda tener tu pasaporte a mano

Lo necesitaràs durante la verificació

¡Estoy listo!/Aún no



7. Validation and confirmation

Validación y confirmación

An operator will verify your video identification and confirm your registration for the idCAT Mobile service via email within 48 hours (Monday to Friday, except holidays).

La operadora verificará tu identificación por vídeo y confirmará tu registro en el servicio idCAT Mòvil por correo electrónico en un plazo de 48 horas (de lunes a viernes, excepto festivos).

8. Use

Uso

Once you have received the email confirming your registration, you will be able to [use idCAT Mòbil](#).

For more information, you can consult this link: [How can I register online for idCAT Mòbil? · Suport AOC](#) or this [video](#).

Una vez recibido el correo electrónico confirmando el alta ya podrás hacer [uso del idCAT Mòbil](#).

Para más información, puedes consultar este enlace: [¿Cómo puedo darme de alta por internet en el idCAT Mòbil? · Suport AOC](#) o este [vídeo](#).